

Cancun, Quintana Roo, a 28 de Septiembre de 2017.

**Asunto:**  
**Minuta Operativa – Miramar**

**CONNE:**

- Angelica Medina / Lionso Ferral

A continuación, se exponen los siguientes puntos de mejora operativa, con el fin de crear un Plan de Acción que nos permita reforzar las áreas de oportunidad actuales y mejorar el servicio.

**OJO DE AGUA:**

- Lic. Guillermo Eduardo Lopez Quijano

**ACUERDOS ESPECIALES:**

- Se realiza nueva reunión con el contacto donde se explican nuevamente los puntos operativos importantes para la operación:
  - Se refuerza el tema sobre el uso de las bitácoras de altas, bajas y modificación de salario.
  - Se le hace ver al contacto la importancia de cumplir con las fechas calendario en las incidencias, explicando la cronología paso por paso, desde el envío de incidencias, proceso de nóminas, facturación y dispersión a los colaboradores.
  - Se le explica la importancia de realizar el pago de sus facturas de ser posible un día antes, en caso de que pague el día de la quincena deberá ser lo más temprano posible ya que el beneficio sería para los colaboradores ya que recibirían su pago lo más temprano.
- Se le solicita al contacto que en caso de modificaciones en la nómina nos la solicite antes de realizar su pago, de esta forma se le envíe nuevamente la hoja de trabajo para Vo. Bo. y en base al nuevo importe de la caratula de facturación proceda a realizar el pago de su factura para evitar diferencias en el comprobante y atrasos en las dispersiones.
- Se acuerda realizar visitas programadas si son necesarias o en su caso solo por llamada telefónica para reforzar las áreas de oportunidad, lo anterior de acuerdo a la disponibilidad del cliente.

El documento podrá ser modificado en caso de algún cambio o nuevo acuerdo.

[atencionclientes@conne.com.mx](mailto:atencionclientes@conne.com.mx)

Cualquier consulta o comentario quedamos a sus órdenes,

Saludos

## MIRAMAR

- Lic. Guillermo Eduardo Lopez Quijano  
Contacto

**Equipo CONNE**  
**Consultores de Negocios Especializados**

**Lionso Ferral**  
[lionso.feral@conne.com.mx](mailto:lionso.feral@conne.com.mx)  
Jefe de Cuenta

**Angelica Medina**  
[angelica.medina@conne.com.mx](mailto:angelica.medina@conne.com.mx)  
Ejecutivo de Atención a Clientes

[atencionclientes@conne.com.mx](mailto:atencionclientes@conne.com.mx)