

SEGUIMIENTO ENCUESTA SATISFACCION POR TELEFONO - Reunión

Archivo Reunión Insertar Formato de texto Revisar

Cancelar reunión Copiar a Mi calendario Reenviar OneNote

Acciones

Cita Programación Seguimiento

Mostrar

Contacto con los asistentes Libreta de direcciones Comprobar nombres Opciones de respuesta

Asistentes

Mostrar como: No dispo...

Aviso: 15 minutos Periodicidad Zonas horarias

Opciones

Categorizar Privado

Etiquetas

Importancia alta Importancia baja

Zoom

No se recibieron respuestas a esta reunión.

Enviar actualización

De: carmen.barrientos@conne.com.mx

Para: 'Raquel Lezama' <raquel.lezama@conne.com.mx>; 'Carlos Vargas' <carlos.vargas@conne.com.mx>

Asunto: SEGUIMIENTO ENCUESTA SATISFACCION POR TELEFONO

Ubicación: OFICINA DE CARLOS VARGAS

Inicio: jueves 05/10/2017 11:30 a.m. Todo el día

Finalización: jueves 05/10/2017 01:30 p.m.

El día de hoy 4 de Octubre, se le realizó la llamada al contacto del Cliente, la CP. Adriana Garcia, quien trató los puntos de la encuesta de Satisfacción a Clientes directamente con el Jefe de Cuenta Raquel Lezama, comentando lo siguiente:

- **Revisión y envío de comprobantes de dispersión de colaboradores** – Se está cumpliendo correctamente no tiene ningún atraso con este tema, todo está bien
- **Facturas emitidas** – Comenta que las recibe dos veces, una que se la manda directamente el sistema y la otra que le envía siempre su Ejecutiva Carmen asegurándose que la haya recibido, ya que ella confirma siempre que la está recibiendo, que está bien como se está realizando actualmente porque nosotros nos aseguramos de que si la reciban, ya que con esta factura ella programa los pagos.
- Cumplimiento del pago del ISN 3% de los meses de Febrero a Junio 2017- Este punto fue el que causó la molestia del cliente, actualmente ya no tenemos pendientes de este tema, el cliente comenta que ya quedó concluido, tampoco tiene dudas sobre el mismo.

En general el cliente comenta que actualmente esta teniendo un servicio muy bueno en relación al que tuvo con el anterior Ejecutivo, motivo por el cual le ocasionó molestias por esta razón calificó la encuesta de acuerdo a la atención que recibió del anterior Ejecutivo (Bernardo).

Que agradece mucho la atención y seguimiento que le estamos dando y comenta que agradece mucho la paciencia de su actual Ejecutiva ya que en ocasiones ella tiene su carácter pero que agradece que siempre se le resuelven las dudas e inquietudes.