

REUNIÓN: JUNTA DE ATENCIÓN AL CLIENTE PLAZA RD	NÚMERO: 02
FECHA: 27 DE ABRIL 2018	FECHA DE PRÓXIMA REUNIÓN: 04 MAYO 2018 – 2PM (HORARIO RD)
HORA DE INICIO: 6:00PM (RD)	HORA DE TÉRMINO: 7:00PM (RD)
ASISTENTES	
1.- ISABEL SOTO – IS	4.- EDUARDO FLORES - EF
2.- MIGUEL GARCIA – MG	5.- AIDICK AVILA - AA
3.- ENILEXI ESCALONA – EE	6.- MASSIEL VENTURA - MD

AGENDA			
EATC	TEMA	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	FECHA CUMPLIMIENTO
IS-MG-EE	SE PRESENTARON LAS PREGUNTAS A LA GERENCIA DE OPERACIONES, ADECUANDOLAS DE ACUERDO A LOS COMENTARIOS DEL GERENTE EDUARDO FLORES Y LOS EJECUTIVOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE.	IS-MG-EE	INMEDIATO
IS-MG-EE	LOS EJECUTIVOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y GERENTE DE OPERACIONES ASISTIRAN A LA VISITA DE LOS CLIENTES PARA LA RETROALIMENTACIÓN DE LA ENCUESTA EN LA SEMANA DEL 01 AL 11 DE MAYO 2018.	IS-MG-EE-EF	01 AL 11 DE MAYO
IS-MG-EE	SOLICITAR A LA GERENCIA CORPORATIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CARTA DE AGRADECIMIENTO PARA LOS CLIENTES POR SU RESPUESTA A LA ENCUESTA.	IS-MG-EE	INMEDIATO