

Cancun, Quintana roo a 31 de Mayo de 2018

MINUTA DE ACUERDOS

ASISTENTES:

- 1) GILDA ROJAS/ DAVID GOMEZ
- 2) ANGELICA MEDINA/LIONSO FERRAL/RICARDO CARTAGENA

Acuerdos durante la reunión:

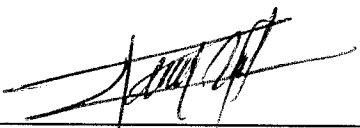
- Incidencias: Se acudió a reunión con los contactos de Coco Bongo el pasado 03 de Julio para conocer las observaciones sobre los resultados de las Encuestas y tratar diferentes temas operativos. El cliente comento que las incidencias se reciben sin inconvenientes ni errores, se ha estado trabajando bien y con buen manejo de tiempos.

- Recepcion de documentos: El cliente comento que el año pasado se tuvieron atrasos en el envío de contratos firmados por colaborador y fichas de depósito por responsabilidades, pero a partir de enero se ha normalizado y todo se está enviando en tiempo de acuerdo a lo convenido en un inicio.

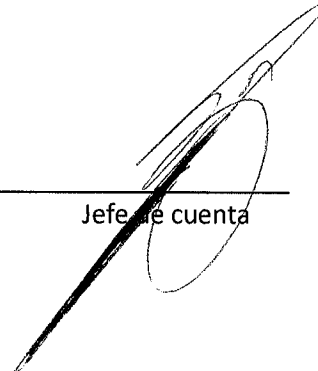
- Respuesta en tiempo a Solicitudes: El cliente comento que las respuestas a las solicitudes se han dado en tiempo e incluso cuando ya se tiene en las oficinas al colaborador para firma se ha dado respuesta inmediata a la solicitud de alta.

-Asesorías: El cliente no recuerda porque califico así este punto, por lo que se le llamo al contacto de playa del Carmen la Lic. Margarita Soto para saber si tenía alguna observación y comento que ella no había calificado la encuesta y que no tenía ninguna observación ya que hasta el momento se le ha estado dando la atención continua y en tiempo.

- Cumplimiento de las expectativas: Los dos contactos tanto de Cancun como de Playa del Carmen comentario que actualmente se ha estado reportando constantemente los avances de trámites migratorios y que se ha mejorado el servicio, que están muy a gusto con el servicio que se les da y no se tienen quejas.



Ejecutivo de Atención a Clientes



Jefe de cuenta