

Melissa Chávez

De: Lluvia Solis <lluvia.solis@conne.com.mx>
Enviado el: martes, 24 de abril de 2018 12:39 p.m.
Para: 'Enrique Alonso Rodriguez Cuellar'; 'Jaime'; rh@openhaus.com.mx
CC: melissa.chavez@conne.com.mx
Asunto: PLAN DE ACCION ENCUESTA DE SATISFACCION DE CALIDAD_OPENHAUS
Datos adjuntos: Plan Accion Visitas_OPENHAUS.pdf

Buen día estimados,

De acuerdo a la junta que tuvimos el día de ayer para dar a conocer los resultados de la encuesta de satisfacción de calidad de nuestros servicios de este semestre, con el objetivo de saber nuestras áreas de oportunidad para mejorar el servicio que les ofrecemos y poder no sólo cubrir sino superar sus expectativas, les confirmo que también el día de hoy platiqué con Denisse vía telefónica ya que fue ella quien respondió dicha encuesta y quise saber directamente de ella los puntos en cuestión.

Por tal motivo adjunto las archivo con las áreas de oportunidad detectadas y enumero los siguientes puntos como compromiso de ambas partes para que la información fluya con el objetivo de mejorar tiempos y lograr cumplir con sus expectativas del servicio que les ofrecemos.

- Sabemos que Jazive se va incorporando al puesto, por tal motivo Melissa se coordinará con ella para poder agendar una cita personal o telefónica para compartir y explicar detalladamente los formatos que manejamos y la importancia de ello, así como los tiempos en nuestros procesos.
 - Papel de trabajo
 - Bitácora alta
 - Bitácora baja
 - Bitácora modificación de puesto/sueldo
- Los kit de altas (contratos, tarjetas) se enviarán los días jueves por la tarde (hasta las 5:00pm en caso de no estar Jazive se podrá dejar el paquete a Dinora) o más tardar el viernes a primera hora.
- Los recibos de nómina se entregarán más tardar los días martes (ya que los lunes el depto. de nóminas timbra los recibos e imprime).
- Se les enviará las confirmaciones de altas y bajas IMSS para su resguardo electrónico.
 - Es importante que se nos envíe las bitácoras altas/bajas antes de las 2:00pm para poder enviar los movimientos afiliatorios ese mismo día y así tener oportunamente las confirmaciones de IMSS.
 - En caso de que les urja algún movimiento afiliatorio y no se cuente aún con la confirmación de alta se les podrá enviar el acuse de envío de dicho movimiento.
- Las incidencias se nos debe enviar los días miércoles para poder dar seguimiento a nuestro procesos interno y tener en tiempo y forma los kit de alta para poder cumplir con la fecha compromiso.
- Nos confirma Enrique que la nómina nos la podrán enviar los días jueves a más tardar medio día, para poder dar seguimiento oportuno al proceso de la misma.

- Se les compartirá el papel de trabajo actualizado posterior al cálculo de la nómina para que tengan los importes correctos de las amortizaciones infonavit en caso del personal que cuenta con crédito infonavit, en especial personal de nuevo ingreso.
- Se actualizará papel de trabajo con el Salario Diario Real, contemplando las compensaciones fijas del personal que aplique.
- Se nos indicará el personal que cuenta con compensaciones variables, para tenerlos detectados y determinar el salario promedio mensual al momento de algún finiquito.

Agradezco su apoyo y compromiso.

Quedo a sus órdenes.

Saludos.



Lluvia Solis
 GERENCIA DE OPERACIONES

 WWW.CONNE.COM.MX

EMAIL lluvia.solis@conne.com.mx
 TELÉFONO (81) 8340 3956 / 83404534 EXT 108
 CELULAR (81) 2002 9317

PLAZA
 MONTERREY, NUEVO LEÓN

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :
 01-800 890 55 68
atencionclientes@conne.com.mx


EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida.
 Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley.
 Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato

De: Enrique Alonso Rodriguez Cuellar [mailto:enrique.rodriguez@openhaus.com.mx]
Enviado el: jueves, 19 de abril de 2018 01:21 a.m.
Para: Melissa Chávez <melissa.chavez@conne.com.mx>
CC: rh@openhaus.com.mx; Lluvia Solis <lluvia.solis@conne.com.mx>
Asunto: Re: SOLICITUD CITA CONNE_OPENHAUS

Gracias!

Nos vemos el Lunes 23 a la hora señalada

Saludos cordiales,

Enrique Alonso Rodriguez Cuellar
Grupo OpenHaus S.A. de C.V.
Comedores Industriales Especializados & Catering Empresarial
E-Mail. enrique.rodriguez@openhaus.com.mx
Móvil. (81) 19653689

www.openhaus.com.mx

El 16/04/2018, a las 12:07 p.m., Melissa Chávez <melissa.chavez@conne.com.mx> escribió:

Buen día Enrique,

Por medio de la presente me permito enviarte un cordial saludo, y a la vez aprovecho para solicitar si será posible nos puedas recibir el día Lunes 23 Abril a las 10:00 am a la Lic. Lluvia Solís y a una servidora, nos gustaría conocer a Jazive personalmente y platicar con ustedes varios puntos de la operación, con la finalidad de mejorar el servicio que les estamos ofreciendo.

Agradezco tu apoyo y quedo en espera de tu confirmación.

Saludos.

<image001.jpg>

La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida.

Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley.

Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.