

REUNIÓN: JUNTA DE ATENCIÓN AL CLIENTE PLAZA RD	NÚMERO: 01
FECHA: 24 DE ABRIL 2018	FECHA DE PRÓXIMA REUNIÓN: 26 ABRIL 2018 – 2PM (HORARIO RD)
HORA DE INICIO: 11:30AM (RD)	HORA DE TÉRMINO: 1:00PM (RD)
ASISTENTES	
1.- ISABEL SOTO – IS	
2.- MIGUEL GARCIA – MG	
3.- ENILEXI ESCALONA – EE	

AGENDA			
EATC	TEMA	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	FECHA CUMPLIMIENTO
IS-MG-EE	SE LLEVÓ A CABO EL INICIO DEL COMITÉ REVISANDO POR PARTE DE CADA EJECUTIVO EL RESULTADO DE ENCUESTA DE SUS CLIENTE, A FIN DE EVALUAR EL RESULTADO Y LEVANTAR EL PLAN DE ACCIÓN CON EL CLIENTE PREVIAMENTE APROBADO CON LA GERENCIA.	IS-MG-EE	INMEDIATO
IS-MG-EE	SE PLANTEA UNA SERIE DE PREGUNTAS EN BASES A LAS RESPUESTAS DE CADA INDICADOR PRESENTADA EN LA ENCUESTA DE CADA CLIENTE.	IS-MG-EE	INMEDIATO
IS-MG-EE	REUNIÓN CON LA GERENCIA PARA REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LAS PREGUNTAS A REALIZAR A CADA CLIENTE Y PROGRAMAR LAS FECHAS DE VISITAS.	IS-MG-EE	26 ABRIL 2018