

De: lionso.ferral@conne.com.mx
Enviado el: viernes, 08 de junio de 2018 04:29 p.m.
Para: 'Jose Galvan'
Asunto: Planes de acción Encuestas -Cambios en la Operación

Roman buenas tardes, te comento que en seguimiento a los planes de acción respecto a la encuestas FEB 2018, tenemos clientes que nos manifestaron que antes de aplicar cambios en la operación debemos informarles en tiempo ya que han notado demasiada demora en nuestras respuestas y sobre todo tener un tiempo de conclusión de los mismos.

Los clientes que argumentaron este tipo de molestias son:

- PROMO / ORIGINES
- VALORA
- TRAVELNET
- RINCON DE LOS SUEÑOS

Específicamente hicieron comentarios sobre las bajas de ACIL y las disminuciones de las obligaciones estatales (tema que todavía está pendiente de concluirse).

Por lo que solicito tu apoyo para entablar una conversación con el área jurídica o fiscal según corresponda el tema, esto para agilizar las respuestas a los clientes y con esto transmitirle la confianza y seguridad en el servicio que prestamos y por cual nos contrataron.

En espera de tus comentarios, me despido...

Saludos



Lionso Ferral
JEFE DE CUENTA

WWW.CONNE.COM.MX

EMAIL lionso.ferral@conne.com.mx
TELÉFONO (998) 898 1735 **EXT** 2269
CELULAR (998) 246 4899

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :
01-800 890 55 68
atencionaclientes@conne.com.mx



La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida. Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley. Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.