

NOVIA MIA

- 1.- Con qué frecuencia se presentan los errores?
- 1.- Cuales son los errores que han presentado las nóminas?
- 1.- Cuales son los trabajadores que han recibido pagos con errores?
- 2.- Qué documentos considera se estan entregando fuera de fecha?
- 2.- Qué documentos considera se estan entregando y/o con errores?
- 2.- En qué tiempo considera prudente se deben entregar estos documentos?
- 3.- Cuáles son las solicitudes que no estamos entregando en el tiempo acordado?
- 3.- En qué tiempo cosnidera prudente se deba cumplir con estas solicitudes?
- 5.- Qué aspectos debemos mejorar para que el servicio sea de excelencia para usted?
- 6.- Adicional a los puntos anteriores, que otros aspectos debemos tomar en cuenta para que el servicio cumpla al 100% con sus expectativas?