

<b>REUNIÓN:</b> RETROALIMENTACIÓN DE ENCUESTA DE CALIDAD	<b>NÚMERO:</b> 01
<b>FECHA:</b>	<b>FECHA DE PRÓXIMA REUNIÓN:</b>
<b>HORA DE INICIO:</b>	<b>HORA DE TÉRMINO:</b>
<b>ASISTENTES</b>	
1. MANELICK RAMIREZ (MR)	
2. EDUARDO FLORES (EF)	

<b>AGENDA</b>			
	<b>TEMA</b>	<b>RESPONSABLE SEGUIMIENTO</b>	<b>FECHA CUMPLIMIENTO</b>
<b>MR</b>	<b>PROCESOS DE NÓMINAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Lic. MR cometa que en por lo menos una vez al mes los totales de las nóminas que nosotros enviamos no coinciden con las que el calcula, por lo que solicita una mejor revisión a las mismas.</li> </ul>	EF	INMEDIATO
<b>MR</b>	<b>CUENTAS BANCARIAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Lic.MR Solicita que todos sus colaboradores tengan cuentas bancarias activas para evitar pagar en efectivo.</li> </ul>	EF	01/06/2018
<b>MR</b>	<b>CAPACITACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Lic. MR solicita que se debe dar un curso de inducción para los nuevos ingresos independientemente de si son nuevos ingresos o no.</li> </ul>	EF	01/06/2018
<b>MR</b>	<b>EJECUTIVO DE ATENCIÓN A CLIENTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Lic.MR manifiesta de una manera respetuosa que la percepción que tiene en cuanto al servicio que recibe es que no tenemos interés en su cuenta (FOTOGRAFÍA) ya que en ocasiones ha llegado a mandar mensajes a su ejecutivo y se ha tardado hasta 1 día en contestar.</li> </ul>	EF	INMEDIATO