	ENTREGA OFICIAL DE CLIENTES		ACTION COACH
		Fecha: 19/05/2017 Página: 2 de 4	

• DATOS DEL CLIENTE:

Nombre del contacto directo: Lic. Adriana Garcia
 Teléfonos: (998) 884 64 77 ext 214
 E-mail: administracion@actioncoachsuresste.com
 Domicilio / Referencias: MZ 14 L 10 D 3 SMZA 27 CANCUN AV XELA ESQ
 TANKAH BENITO JUAREZ QUINTANA
 Horarios de entrega: L a V de 9 a 6 pm.

• PERFIL DEL CLIENTE:

EMPRESAS:

Señalo con una "x", las empresas donde están registrados actualmente los colaboradores:

ENLACE	X
WASHAURI	
AZO	
RUC	X

Empresa (s) Facturadora (s) (F):

QFACTORY	
FORILEM	
TREFORTEX	
MK RECURSOS	X

COLABORADORES – PTES O CASOS ESPECIALES:

No hay

• FONACOT

No existe personal con Fonacot.

COLABORADORES – PTES O CASOS ESPECIALES:

• INFONAVIT.

No hay.

• INM – Instituto Nacional de Migración.

	ENTREGA OFICIAL DE CLIENTES			ACTION COACH
		Fecha: 19/05/2017	Página: 3 de 4	

• FACTURACIÓN.

Para la recepción de su factura electrónica se encuentra configurado el correo de Rocío (administracion@actioncoachsuresste.com), no realiza ningún pago sin antes recibir la factura correspondiente.

• CARTERA (FACTURACIÓN Y/O PRÉSTAMOS).

PENDIENTE PRÉSTAMOS:

N/A CARTERA DE PRÉSTAMOS

	NOMBRE COLABORADOR	PRÉSTAMO	PENDIENTE POR CUBRIR
1	-----	-----	-----

PENDIENTES CARTERA:

	RAZÓN SOCIAL	FACTURA	TOTAL FACTURA	CONCEPTO
1				


• PAGO A PROVEEDORES.

N/A

	PROVEEDOR	FACTURA PROVEEDOR / NÓMINA	FACTURA CONNE	OBSERVACIONES
1				

OBSERVACIONES ADICIONALES:

- Está nomina es fija y solo tenemos a un colaborador, el cliente nunca reporta incidencias, nosotros automáticamente se la solicitamos al nominista y se le manda al cliente para Vo. Bo.
- El cliente solo requiere la nómina por el cálculo de los relativos, es importante enviarlo sin embargo no confirma el correo.
- El cliente nos paga un día antes o el día de la quincena y el pago tomamos como Vo. Bo. para pasar a facturar la nómina.
- El recibo del colaborador se entrega en las instalaciones de GCG ya que el colaborador se encuentra en ese edificio.
- Están en un proceso de cambios internos, por el momento se le envía todo a Adriana con copia a la Lic. Faída Melendez al correo faidamelendez@actioncoach.com

	ENTREGA OFICIAL DE CLIENTES			ACTION COACH
		Fecha: 19/05/2017	Página: 4 de 4	

RENOVACIONES PENDIENTES:

No hay.

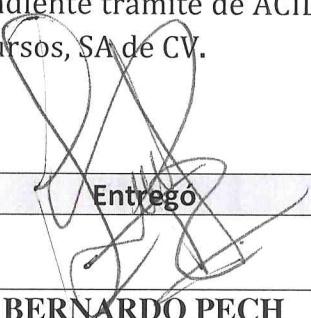
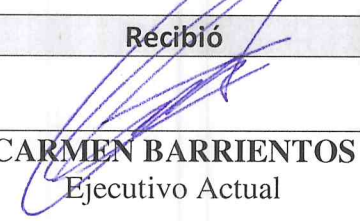
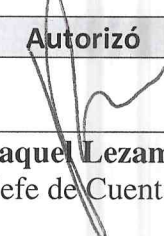
PENDIENTES:

- Firma de recibos de nómina del colaborador de Enero 2017 en adelante.
- El ejecutivo de atención a clientes realiza la entrega de este cliente, comentando lo siguiente:

Se le informó en el mes de Febrero cuando se realizó el cambio de facturadora de QFACTORY A MK Recursos que para los clientes con menos de 3 colaboradores CONNE realizaría el pago del ISN de los meses subsecuentes a este cambio de facturadora, sin embargo, posteriormente en el mes de Abril se notifica por parte del Gerente de Operaciones nuevamente al Ejecutivo de Atención de clientes Bernardo que este cliente debía de hacer su trámite de Registro patronal y realizar sus pagos correspondientes del ISN desde que se realizó el cambio de facturadora en adelante.

El cliente informa el día 16 de Mayo, que si nosotros estábamos realizando el pago del Impuesto del 3% sobre nóminas, **aún tenemos pendientes de darle la respuesta al cliente.**

- Pendiente trámite de ACIL 2017 y contrato de prestación de servicios con la Empresa: MK Recursos, SA de CV.

Entrego	Recibió	Autorizó
		
BERNARDO PECH Ejecutivo Anterior	CARMEN BARRIENTOS Ejecutivo Actual	Raquel Lezama Jefe de Cuenta

→ Se hará cita con el Cliente para informarle sobre el RP y el ISN se realizará de igual manera la cita con el cliente para informarle.