

## Cinthia Castro San Miguel

---

**De:** Cinthia Castro San Miguel <cinthia.castro@conne.com.mx>  
**Enviado el:** jueves, 17 de mayo de 2018 01:07 p.m.  
**Para:** 'Lluvia Solis'; 'Claudia Guerrero'  
**Asunto:** RE: Asimilables  
**Datos adjuntos:** NOMINA DEL 16 AL 31 DE MAYO.xls

Buen día Claudia

Anexo papel de trabajo actualizado, de acuerdo a lo comentado vía telefónica vamos a manejar la siguiente mecánica:

1. Cada quincena se estará enviando archivo de nómina actualizado para que agreguen sus incidencias (solicito tu apoyo para que se utilice el formato actualizado y no se presenten este tipo de problemas, así mismo no mover los ids de los empleados, únicamente agregar los importes o días de pago)
2. Una vez dispersada la nómina se enviara vía correo los comprobantes de pago para dudas o aclaraciones con los colaboradores

Nuevamente te ofrezco una disculpa de parte de todo el personal de CONNE, por los inconvenientes que se presentaron por esta situación, fue un error en el papel de trabajo debido a que no venía corrida la formulación, te aseguro no volverá a suceder. Gracias por tu apoyo y comprensión, en un momento envió la factura de la nómina de Victor.

Quedamos pendiente con la fecha y horario de la cita para presentarme personalmente.

Saludos



La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida. Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley. Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.

---

**De:** Lluvia Solis [mailto:lluvia.solis@conne.com.mx]  
**Enviado el:** jueves, 17 de mayo de 2018 12:09 p.m.  
**Para:** 'Claudia Guerrero'

**CC:** cinthia.castro@conne.com.mx

**Asunto:** RE: Asimilables

Buen día Claudia,

Ya platicué con Cinthia al respecto, primero que nada para que todo tema relacionado a las nóminas o en general con TODODREN se canalice contigo directamente, en caso de que alguien nos mande algún correo siempre daremos seguimiento marcándote copia con la finalidad de que como Encargada del depto. de RH estés al tanto de todo lo que pasa con las nóminas que pagamos nosotros.

Así también se validará el formato de papel de trabajo que manejamos, para verificar que esté correctamente formulado y evitar este tipo de errores.

Cinthia tu apoyo para validar este formato, para agregar filas para nuevos ingresos y correr las formulas hasta el final para compartírselo nuevamente a Claudia para su uso en próximas ocasiones.

Quedo a tus órdenes y una disculpa por las molestias ocasionadas.

Saludos.

	<b>Lluvia Solis</b>		
	<b>GERENCIA DE OPERACIONES</b>	<b>EMAIL</b> lluvia.solis@conne.com.mx <b>TELÉFONO</b> (81) 8340 3956 / 83404534 <b>EXT</b> 108 <b>CELULAR</b> (81) 2002 9317	<b>PLAZA</b> MONTERREY, NUEVO LEÓN
<b>WWW.CONNE.COM.MX</b>			
<b>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :</b> <b>01-800 890 55 68</b> <b>atencionclientes@conne.com.mx</b>		 <b>EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE</b>	 <b>ISO 9001</b> <b>BUREAU VERITAS</b> Certification Nº MX14-210

La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida. Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley. Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato

**De:** Claudia Guerrero [mailto:claudiaguerrero@tododren.com]

**Enviado el:** jueves, 17 de mayo de 2018 11:16 a.m.

**Para:** 'Lluvia Rain Solis Rodriguez' <lluvia.solis@conne.com.mx>

**CC:** cinthia.castro@conne.com.mx

**Asunto:** RE: Asimilables

Buen día

Lluvia

Como podemos controlar este tipo de errores como este que paso? Y por favor todo este tipo de casos o situaciones deben estar dirigidos a mi, para darle una respuesta al empleado es muy delicado que nos enteremos por el empleado. Espero tus comentarios.

Saludos

**Claudia Guerrero**

Tel. +52 (81) 8131 0100 Ext. 1903

[claudiaguerrero@tododren.com](mailto:claudiaguerrero@tododren.com)

---

**De:** Cristina Lopez

**Enviado el:** jueves, 17 de mayo de 2018 11:00 a.m.

**Para:** Claudia Guerrero <[claudiaguerrero@tododren.com](mailto:claudiaguerrero@tododren.com)>

**Asunto:** Re: Asimilables



**Tododren** **C.P. Cristina López Hernández**  
R.H. Nómina

**BIEN HECHO POR MÉXICO | BIEN HECHO PARA MÉXICO**

Tel. +52 (81) 1872 0907 / +52 (81) 8131 0100 Ext. 1907

[cristinalopez@tododren.com](mailto:cristinalopez@tododren.com) / [www.tododren.com](http://www.tododren.com)

---

**De:** Cinthia Castro San Miguel <[cinthia.castro@conne.com.mx](mailto:cinthia.castro@conne.com.mx)>

**Enviado:** miércoles, 16 de mayo de 2018 16:18

**Para:** Cristina Lopez; Victor Fossati Reyes

**Cc:** [lluvia.solis@conne.com.mx](mailto:lluvia.solis@conne.com.mx)

**Asunto:** RE: Asimilables

Buen dia Cristina

De antemano te ofrezco una disculpa ya que no se procesó nómina del colaborador debido a que la formulación no estaba corrida, anexo papel de trabajo. Voy a proceder a realizar una nómina eventual para dispersar el día de mañana a primera hora, quedo en espera de tus comentarios.

Saludos



La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida. Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley. Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.

---

**De:** Cristina Lopez [<mailto:cristinalopez@tododren.com>]

**Enviado el:** miércoles, 16 de mayo de 2018 11:52 a.m.

**Para:** Victor Fossati Reyes

**CC:** Melissa Chávez; 'Cinthia Castro San Miguel'

**Asunto:** Re: Asimilables

Hola Victor, reenvió tu requerimiento a al despacho que nos apoya con la parte de asimilables

Saludos,



**Tododren** C.P. Cristina López Hernández  
R.H. Nómina

BIEN HECHO POR MÉXICO | BIEN HECHO PARA MÉXICO

Tel. +52 (81) 1872 0907 / +52 (81) 8131 0100 Ext. 1907

[cristinalopez@tododren.com](mailto:cristinalopez@tododren.com) / [www.tododren.com](http://www.tododren.com)

---

**De:** Victor Fossati Reyes

**Enviado:** miércoles, 16 de mayo de 2018 11:38

**Para:** Cristina Lopez

**Asunto:** Asimilables

Buenos días Cristi.

No he recibido los asimilables de este mes, hay algún detalle?

Quedo pendiente.

Saludos!



Cel. +52 (744) 258 2094

[victorfossati@tododren.com](mailto:victorfossati@tododren.com) / [www.tododren.com](http://www.tododren.com)

La información y/o archivos en o adjuntos a este correo electrónico es/son confidencial(es) y están legalmente protegidos. Está dirigida únicamente al destinatario y nadie más está autorizado a tener acceso a este correo electrónico. Si usted no es el destinatario a quien está dirigido, le está prohibido y es ilícito el copiar, usar, distribuir, o tomar cualquier acción en relación con el contenido de este correo electrónico.

The information and/or files in or attached to this e-mail is/are confidential and legally privileged. It is intended solely for the addressee. Access to this e-mail by anyone else is unauthorized. If you are not the intended recipient, any disclosure, use, copying, distribution or any action taken in reliance on it, is prohibited and unlawful.

<http://www.tododren.mx/aviso-privacidad.php>