

ARCHIVO

MENSAJE

ESET

NITRO PRO 9

Ignorar

Correo no deseado

Eliminar

Responder

Responder a todos

Reenviar

Reunión

ML

Más

Pago Clientes

Correo electrón...

Responder y eli...

Al jefe

Listo

Crear nuevo

Reglas

OneNote

Acciones

Mover

Marcar como no leído

Categorizar

Seguimiento

Etiquetas

Traducir

Buscar

Relacionadas

Seleccionar

Edición

Zoom

Zoom

vie 20/10/2017 06:34 p.m.

Carlos Vargas <carlos.vargas@conne.com.mx>

CAMBIOS FISCALES CONNE

Para ☐ roman.galvan@conne.com.mx

CC ☐ lionso.ferral@conne.com.mx; ☐ Josue Poot; ☐ raquel.lezama@conne.com.mx

Mensaje reenviado el 24/10/2017 12:19 p.m..

Roman,


En el resultado de la Encuesta de Satisfacción a clientes de Enero a Julio 2017, algunos clientes externaron que cuando se informe de cambios fiscales o estrategias fiscales que modifique el servicio que se presta, se debe bajar la información en tiempo y clara a los Ejecutivos de Atención a Clientes, porque cuando transmiten la información no es clara o no se tiene entendido el proceso correcto.

Estos comentarios se derivan de cuando tuvimos el cambio de facturadora de QFactory a MK Recursos, en específico el tema de ACIL donde Planeación indicó que no se realizaría y fue la información que se bajó a los clientes y personal, pero semanas después que siempre si se tenía que presentar ACIL y fue la confusión con clientes.

Otro caso fue el tema de la presentación del ISN que se tenía que retornar al cliente para pago y alta como retenedor, la información no fue muy clara con todas las áreas que involucraba el proceso, lo que se sugiere que en situaciones así se debe realizar una reunión con todos los involucrados y elaborar el procedimiento correcto.

Ya se había externado en forma de plática anteriormente, que es necesario reforzar con PLANEACION FISCAL la forma de bajar la información para no perjudicar los avisos con los clientes.

Saludos



Carlos Vargas

GERENCIA DE PLAZA

EMAIL carlos.vargas@conne.com.mx

TELÉFONO (998) 898 1735 EXT 2265

CELULAR (998) 246 4725

WWW.CONNE.COM.MX

PLAZA

CANCÚN, QUINTANA ROO

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :

