

Cancun, Quintana roo a 31 de Mayo de 2018

MINUTA DE ACUERDOS

ASISTENTES:

- 1) Patricia Mendoza
- 2) Lionso Ferral


Acuerdos durante la reunión:

- Mis colaboradores reciben su pago sin errores

Aunque el cliente califico con 80 todas las preguntas de la encuesta, informa que lo hizo de esta manera porque considera ha tenido problemas en las dispersiones a los colaboradores, comento que en el mes de Septiembre envió su reporte para el pago de comisiones el día 23/09 pero esta dispersión se aplicaron hasta el 25/09, la contadora comenta que por enviar a tiempo las incidencias no fue a comer y todo para que los depósitos de los colaboradores se aplicaran de manera tardía.

Se le explica al cliente el uso del calendario de incidencias para no tener demoras en la dispersión de la nómina quincenal, acordando que iba a hacer todo lo posible por cumplir con este calendario.

Como equipo nos comprometemos a revisar y aplicar las solicitudes como lo manifieste en el correo, dispersando las nóminas en las fechas que se indiquen.



Ejecutivo de Atención a Clientes



Jefe de cuenta