

<b>REUNIÓN:</b> RETROALIMENTACIÓN DE ENCUESTA DE CALIDAD	<b>NÚMERO:</b> 01
<b>FECHA:</b> MAYO 2018	<b>FECHA DE PRÓXIMA REUNIÓN:</b>
<b>HORA DE INICIO:</b>	<b>HORA DE TÉRMINO:</b>
<b>ASISTENTES</b>	
1. ALEJANDRO GOMEZ (AG)	
2. ALEJANDRA BRAGADO (AB)	
3. ISABEL SOTO (IS)	
4. EDUARDO FLORES (EF)	

## AGENDA

	TEMA	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	FECHA CUMPLIMIENTO
AG	<b>PROCESOS DE NÓMINAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Lic. AG indica que algunos errores que presentamos con respecto a nuestros servicios se presentan a la hora de la devolución de los RP (se toma un tipo de cambio erróneo). <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha tenido especial cuidado en esas situaciones, ahora se hace una doble revisión por nuestra parte antes de liberar los RP.</li> </ul> </li> <li>- Solicita que la nómina que le sea enviada este formulada.</li> <li>- También solicita se haga una mejor revisión a la nómina antes de serle enviada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha estado enviando la nómina formulada y antes de enviar se hace una doble revisión para evitar errores.</li> </ul> </li> </ul>	EF	INMEDIATO
AG	<b>ATENCIÓN A CLIENTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EL Lic. AG hace la solicitud que se tenga mucho cuidado con la confidencialidad de la información que se maneja.</li> <li>- Así mismo solicita que los Ejecutivos de Atención a Cliente, tengan mas capacidad para contestar dudas que se presentan relacionados con el día a día. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se han tenido en cuenta estas recomendaciones, y se está trabajando en planes de capacitación para los nuevos Ejecutivos de Atención a Cliente.</li> </ul> </li> </ul>	EF	INMEDIATO
AG	<b>ASESORIAS EXTRAORDINARIAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicita el Lic. AG se tenga una iniciativa para brindar asesorías a sus clientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se reiniciará el seguimiento de este planteamiento que nos parece interesante como valor agregado de nuestros servicios.</li> <li>Se propone una fecha para iniciar con una breve charla de beneficios y obligaciones patronales en RD.</li> </ul> </li> </ul>	EF	INMEDIATO

<b>AG</b>	<b>ALIANZAS COMERCIALES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Las alianzas comerciales tendrían un mejor impacto si estas fueran con productos y comercios que estén más accesibles a los colaboradores de nivel operativo.<ul style="list-style-type: none"><li>o Esta retroalimentación que nos hace el Lic. AG nos parece muy acertada, por lo que ya se esta trabajando en encontrar empresas con el lineamiento antes mencionado.</li></ul></li></ul>	EF	INMEDIATO
-----------	--	----	-----------