

Cancun, Quintana roo a 31 de Mayo de 2018

MINUTA DE ACUERDOS

ASISTENTES:

- 1) Lucero Rucabado
- 2) Angélica Medina/ Lionso Ferral

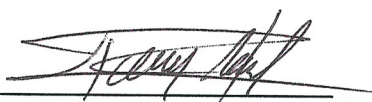
Acuerdos durante la reunión:


- **Documentación:** El cliente no recuerda exactamente que documentación podría ser ya que en cuanto a recibos y contratos no había algún atraso.

- **Incidencias:** En el envío de sus nóminas para Vo. Bo en ocasiones tuvo atrasos y tenía que estar llamando para preguntar si tardaríamos en enviarlas para revisión.

Asesoría: El cliente comento que esto tiene que ver con las cartas que se mandaban para las devoluciones y tramites gubernamentales. El cliente ya no opera desde el mes de Febrero

- **Cumplimiento de las expectativas:** - Va de la mano al tema de la pregunta anterior ya que no se tenían fechas ni estrategias claras para concluir y/o solucionar los tramites gubernamentales y cambios fiscales.


Ejecutivo de Atención a Clientes


Jefe de cuenta