

## Cinthia Castro San Miguel

---

**De:** Cinthia Castro San Miguel <cinthia.castro@conne.com.mx>  
**Enviado el:** martes, 09 de octubre de 2018 05:59 p.m.  
**Para:** Facturacion (facturacion@grupootus.com)  
**CC:** 'Lluvia Rain Solis Rodriguez'; 'agutierrez@grupootus.com'; 'adelao@grupootus.com'  
**Asunto:** MEJORAS DE CALIDAD OPERACION GRUPO OTUS

Buen día Brenda

Agradezco el tiempo brindado el día de hoy en nuestra junta, a continuación detallo los puntos platicados sobre la operación:

- Se realizara calendario de incidencias de acuerdo a la operación del cliente:
  - Jueves: se reciben incidencias y papel de trabajo por parte del cliente
  - Viernes: se emite factura y envía al cliente
  - Viernes: cliente realiza pago y envía comprobante
  - Lunes: se realiza conclusión de servicios
- El día Lunes se estará enviando los Contratos de los nuevos ingresos
- En caso de que algún ingreso no tenga la información completa de los datos bancarios, el pago se emitirá en cheque y enviara mismo día de la dispersión
- Los contratos enviados se estarán retornado a CONNE debidamente firmados y con las huellas, en la semana siguiente
- Se enviara Boletines sobre los diversos beneficios que tienen los colaboradores: GAYOSSO, FAMSA, MUEBLERIA STÁNDAR, EXPERIENCIAS y CLOE.
- Llevaras a cabo una junta con tu Jefe directo, para informar sobre el retiro de flujo los días Viernes, ya que el comprobante de pago tiene que enviarse un día hábil antes de la dispersion, para poder dispersar oportunamente al personal

La finalidad de los puntos antes mencionados es brindar un servicio de excelencia.

Si tuvieses alguna duda o comentario por favor informarme para resolverlo oportunamente. Esperando contar con tu apoyo quedo a tus órdenes.

Saludos



**Cinthia Castro**  
**ATENCION A CLIENTES**

**EMAIL** [cinthia.castro@conne.com.mx](mailto:cinthia.castro@conne.com.mx)  
**TELÉFONO** (81) 8340 3956 / 83404534

**PLAZA**  
**MONTERREY, NUEVO LEÓN**

[WWW.CONNE.COM.MX](http://WWW.CONNE.COM.MX)

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :**  
**01-800 890 55 68**  
[atencionaclientes@conne.com.mx](mailto:atencionaclientes@conne.com.mx)



**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**

**ISO 9001**  
**BUREAU VERITAS**  
Certification

**Nº MX14-310**



La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida.  
Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley.  
Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.