

De: Josue Poot [mailto:josue.poot@conne.com.mx]

Enviado el: martes, 06 de noviembre de 2018 03:44 p.m.

Para: 'Isabel Cristina Alazañes'

CC: 'Ricardo Cartagena'; 'fabiola.navarro@conne.com.mx'

Asunto: Minuta Acuerdos - Encuesta satisfaccion Cliente 2018(2do semestre)

Buenas tardes estimada Isabel,

De acuerdo a nuestra platica de la encuesta de satisfacción al cliente, comparto las preguntas por estuvieron por debajo de la meta y las soluciones que emprenderemos para mejorar en nuestro servicio y atención.

No. Pregunta:

1. Mis colaboradores reciben su pago sin error.

Como equipo nos comprometemos a revisar detalladamente y aplicar las solicitudes cuidadosamente, dispersando las nóminas en las fechas que se indiquen y evitando errores como duplicidades en pagos u omisiones.

2. Los documentos los recibo en la fecha acordada y sin errores (contratos, tarjetas, recibos, entre otros).

No aplica esta pregunta porque no entregamos directamente documentos, por lo que en la próxima encuesta se sugerirá que haya la opción No Aplica.

3. El servicio que me brindan cumple con mi expectativa

Como acuerdo, a partir de nuestra reunión informaremos de manera oportuna todos los cambios que se puedan presentar y de alguna manera involucre la operación y administración de las nóminas de Hard Rock.

Sin más por el momento, saludos cordiales.