

Cancun, Quintana roo a 19 de Septiembre de 2018

MINUTA DE ACUERDOS

ASISTENTES:

- 1) GILDA ROJAS/ DAVID GOMEZ
- 2) ANGELICA MEDINA/LIONSO FERRAL

Acuerdos durante la reunión:

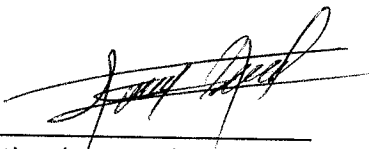
-Visita Cliente: Se acudió a reunión con los contactos de Coco Bongo el pasado 12 de Septiembre para conocer las observaciones sobre los resultados de las Encuestas.

- Recepcion de documentos: El cliente pidió se le informe si los colaboradores no acuden a firmar sus renovaciones de contrato en la fecha en que los programa. En cuanto a la entrega de documentos se ha realizado de forma oportuna.

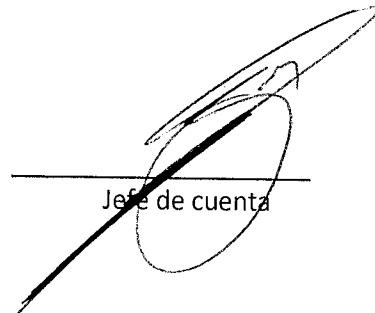
-Asesorías: El cliente menciona que se refería a saber si nosotros proporcionábamos asesorías de actualizaciones de nómina e IMSS, con el fin de proporcionarles a su personal de RH. También comentaron que ahora las liquidaciones del personal empezarían a realizarlas por medio de nuestros abogados, ya que cambiaron su despacho jurídico y sugirieron se manejara así. Se les compartió la forma de manejar las bajas por medio de nuestros abogados y los tiempos que se deben considerar para llevarlos a buen término.

Se tocó el tema de los extranjeros y las solicitudes del INM por los tiempos que demora en dar respuesta, ya que actualmente se tiene detenido el trámite de una colaboradora debido a que Migración solicito contrato entre Coco Bongo y la empresa Krof Miral, pero el jurídico del cliente no está de acuerdo en firmarlo ya que argumentan que ya se firmó contrato entre PUBLIHOTEL y REGROUM. Se mencionó que este requisito que solicita migración ya se ha realizado en otros trámites y se ofreció tener una reunión con su jurídico para explicar que solo se firmaría para cumplir con un requisito de INM.

- Cumplimiento de las expectativas: El cliente comento que en general todo sigue operándose de forma correcta.



Ejecutivo de Atención a Clientes



Jefe de cuenta