

Cancun, Quintana roo a 31 de Mayo de 2018

MINUTA DE ACUERDOS

ASISTENTES:

- 1) Guillermo Quijano
- 2) Angélica Medina/ Lionso Ferral

Acuerdos durante la reunión:

- **Documentación:** No se tiene problema por la entrega de documentación, solo en una ocasión se atrasó un poco la entrega de una constancia de un colaborador de baja.

- **Incidencias:** Se acordó con el cliente seguir trabajando con los mismos tiempos que actualmente se manejan ya que nos da mayor tiempo para trabajar su reporte.

Dispersiones: Comento que en ocasiones el pago a sus colaboradores se atrasa y cuando paga en 3er corte tarda aún más. Se acordó que se enviar avisos constantes al cliente en caso que haya atrasos en las dispersiones.

Visitas programadas: Se continuarán las visitas periódicas después de cada quincena para la entrega de recibos y se aprovechara para verificar pendientes.

Asesoría: En ocasiones la información no es clara por parte de los abogados que llevan las negociaciones en México. Se sugiere realizar video llamadas entre los abogados y cliente para aclarar dudas respecto a las negociaciones. Estas pueden realizarse en nuestras instalaciones para estar presente y llevar minuta de acuerdos.

- **Cumplimiento de las expectativas:** El cliente comento que en realidad el servicio está bien en general solo que lo contesto así porque se encontraba de viaje y no contaba con mucho tiempo ya que lo contesto desde el hotel



Ejecutivo de Atención a Clientes



Jefe de cuenta