

De: angel.pat@conne.com.mx [mailto:angel.pat@conne.com.mx]

Enviado el: miércoles, 27 de junio de 2018 09:24 a.m.

Para: 'Josue Poot'

CC: 'Mario Sanchez'; 'Cinthya Tec Parra'

Asunto: RE: TICKET REVISION DE SEÑAL CELULAR

Buen día Andrei,

Te confirmo que le Celular fue entregado el día 20 de junio de 2018. Quedando con las mismas configuraciones del anterior. No se retiró el Celular anterior.

Saludos.

	Angel Pat SISTEMAS WWW.CONNE.COM.MX	EMAIL angel.pat@conne.com.mx TELÉFONO (998) 898 1735 EXT 2262 CELULAR (998) 246 4897	CORPORATIVO CANCÚN, QUINTANA ROO
	COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL : 01-800 890 55 68 atencionclientes@conne.com.mx	 EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification NÚM. MX14-310

La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida.

Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley.

Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.

De: Cinthya Tec Parra <cinthya.tec@conne.com.mx>

Enviado el: miércoles, 20 de junio de 2018 01:24 p. m.

Para: 'Josue Poot' <josue.poot@conne.com.mx>

CC: 'Ricardo Cartagena' <ricardo.cartagena@conne.com.mx>; 'Mario Sanchez' <mario.sanchez@conne.com.mx>; angel.pat@conne.com.mx

Asunto: RE: TICKET REVISION DE SEÑAL CELULAR

Hola Andrei,

Enterada,

Comparto que lo que le falla al teléfono es la batería, la señal es correcta, desde que este me fue entregado la batería se agota muy rápido, esto ya lo había comentado con Mario, a quien pongo copia, el cual me compartió que probablemente sea por alguna aplicación.

Referente al cambio de la pantalla, como te comente en su momento, el teléfono se le cayó al gerente de único, por lo que se dañó la pantalla.

Referente al cambio de pantalla, ya cotice una opción accesible a mi presupuesto; el proveedor me entrega el equipo en 2 días (L-S).

En cuanto me indiquen coordino la reparación de la pantalla para hacer la entrega correspondiente.

De antemano, agradezco el seguimiento.

Saludos.



La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida.

Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley.

Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.

De: Josue Poot [<mailto:josue.poot@conne.com.mx>]

Enviado el: miércoles, 20 de junio de 2018 10:55 a.m.

Para: Cinthya Tec <cinthya.tec@conne.com.mx>

CC: 'Ricardo Cartagena' <ricardo.cartagena@conne.com.mx>

Asunto: RE: TICKET REVISION DE SEÑAL CELULAR

Buenas tardes Cinthya.

En seguimiento al cambio de teléfono por el tema de la batería que ya no funciona correctamente, me comenta Angel que en la tarde te estarán cambiando el teléfono por uno provisional mientras el proveedor le resuelve a Mario cuando le darán el nuevo equipo y a su vez con tiempo acudas a cambiar la pantalla dañada del teléfono.

Saludos cordiales.