

Punta Cana, a 20 de septiembre de 2017.

**Asunto:**  
**Minuta Operativa – Valora**

**CONNE:**

- Angelica Medina / Lionso Ferral

A continuación, se exponen los siguientes puntos de mejora operativa, con el fin de crear un Plan de Acción que nos permita reforzar las áreas de oportunidad actuales y mejorar el servicio.

**VALORA:**

- Tania Juarez

**ACUERDOS ESPECIALES:**

- Nomina / efectivo.- Se acuerda con el cliente la entrega de efectivo de sus movimientos eventuales en tiempo y forma, para esta actividad se considerara en que corte se presenta la nómina para fondeo de los cheques, cambio en efectivo y entrega el mismo día antes de las 4:00pm, de igual forma se considera el espacio en bitácora, en caso de no haber disponibilidad se le entregara un día después.
- Para el punto 5, el cliente no recuerda porque lo califico con esa puntuación, pero comento que no tenía ningún inconveniente para este punto.
- Se acuerda con el cliente mandar hasta 3 días después de la quincena el correo informativo sobre el timbrado de CFDI, así mismo se le notifico sobre las mejoras en las que se está trabajando sobre el sistema para generar el envío automático de este aviso.
- Se acuerda con el cliente solicitar a los directivos y jefes se baje la información a los ejecutivos en tiempo y forma sobre posibles cambios fiscales, así como el proceso y la mecánica con la que se va a trabajar.
- Así mismo se acordó con el cliente que se dará respuesta para seguimiento de los mismos temas de forma que se le mantenga informado sobre los avances que se tengan, así como del monitoreo del servicio por medio de un correo o vía telefonica.

El documento podrá ser modificado en caso de algún cambio o nuevo acuerdo.

[atencionclientes@conne.com.mx](mailto:atencionclientes@conne.com.mx)

## VALORA

Tania Juarez Ayala  
Contacto

**Equipo CONNE**  
**Consultores de Negocios Especializados**

**Lionso Ferral**  
[lionso.feral@conne.com.mx](mailto:lionso.feral@conne.com.mx)  
Jefe de Cuenta

**Angelica Medina**  
[angelica.medina@conne.com.mx](mailto:angelica.medina@conne.com.mx)  
Ejecutivo de Atención a Clientes

[atencionaclientes@conne.com.mx](mailto:atencionaclientes@conne.com.mx)