

Punta Cana, a 20 de septiembre de 2017.

Asunto:
Minuta Operativa – Ojo de Agua

CONNE:

- Angelica Medina / Lionso Ferral

A continuación, se exponen los siguientes puntos de mejora operativa, con el fin de crear un Plan de Acción que nos permita reforzar las áreas de oportunidad actuales y mejorar el servicio.

OJO DE AGUA:

- CP. Lourdes Robledo (nuevo contacto)

ACUERDOS ESPECIALES:

- Se da presentación de bienvenida al nuevo contacto en donde se explicaron los puntos operativos como envío de incidencias de acuerdo a calendario, tiempos de dispersión, bitácoras de altas, bajas y modificaciones, la importancia del envío del comprobante de pago en tiempo.
- Se le explica a detalle al nuevo contacto el manejo mencionándole que las columnas a modificar son: días trabajados, adicionales, responsabilidades y comentarios, ya que estos son fundamentales para un buen proceso de nómina, ya que en estos se describen si algún colaboradora tuvo incidencias y a que se deben estas.
- Se acuerda realizar visitas programadas o en su caso solo por llamada telefónica para reforzar las áreas de oportunidad, lo anterior de acuerdo a la disponibilidad del cliente.
- El envío de documentos por paquetería se realizara de 1 a 2 días hábiles después de la quincena.
- El envío automático de facturas se realizara al correo de la CP. Lourdes contabilidad.miramar@colegmiramar.com
- Se cuerda con el cliente que los tiempos de respuesta no sean mayores a 3 días, solo en el caso de que la respuesta no dependa de nuestras áreas, informar por medio de un correo que seguimos a la espera de respuesta o el estatus del mismo.

El documento podrá ser modificado en caso de algún cambio o nuevo acuerdo.

atencionclientes@conne.com.mx

Cualquier consulta o comentario quedamos a sus órdenes,

Saludos

MIRAMAR

CP. Lourdes Robledo
Contacto

Equipo CONNE
Consultores de Negocios Especializados

Lionso Ferral
lionso.feral@conne.com.mx
Jefe de Cuenta

Gabriela Cabrera
angelica.medina@conne.com.mx
Ejecutivo de Atención a Clientes

atencionclientes@conne.com.mx