

lionso.ferral@conne.com.mx

**De:** lionso.ferral@conne.com.mx  
**Enviado el:** viernes, 08 de junio de 2018 04:29 p.m.  
**Para:** 'Jose Galvan'  
**Asunto:** Planes de acción Encuestas -Cambios en la Operación

Roman buenas tardes, te comento que en seguimiento a los planes de acción respecto a la encuestas FEB 2018, tenemos clientes que nos manifestaron que antes de aplicar cambios en la operación debemos informarles en tiempo ya que han notado demasiada demora en nuestras respuestas y sobre todo tener un tiempo de concluir de los mismos.

Los clientes que argumentaron este tipo de molestias son:

- PROMO / ORIGINES
- VALORA
- TRAVELNET
- RINCON DE LOS SUEÑOS

Específicamente hicieron comentarios sobre las bajas de ACIL y las disminuciones de las obligaciones estatales (tema que todavía está pendiente de concluirse).

Por lo que solicito tu apoyo para entablar una conversión con el área jurídica o fiscal según corresponda el tema, esto para agilizar las respuestas a los clientes y con eso transmitirle la confianza y seguridad en el servicio que prestamos y por cual nos contrataron.

En espera de tus comentarios, me despido...

Saludos