

Cancun, Quintana Roo a 31 de Agosto de 2018

MINUTA DE ACUERDOS

ASISTENTES:

- 1) TANIA JUAREZ
- 2) ANGELICA MEDINA/ LIONSO FERRAL

Acuerdos durante la reunión:

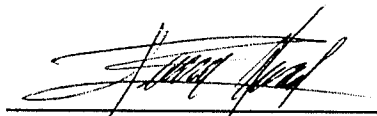
- Los documentos los recibo en las fechas acordadas y sin errores: En este punto el cliente se refiere a un contrato que por cambios en empresas Fiscales, le surgió una confusión en cuanto a las fechas de vencimiento, ya que inicialmente se le dio de alta al colaborador en una empresa de prima de riesgo Alta con inicio de contrato al 16 de Julio y terminación al 15 de Agosto, pero por estrategias fiscales se suspendieron actividades de la misma y se tuvo que migrar al colaborador a otra empresa con las mismas características la cual inicio operaciones el 01 de Agosto. El cliente quería que se le entregara un contrato de esta empresa con las mismas fechas que la empresa anterior pero se le comento que no se podía por la fecha de inicio de operaciones de la misma. Se le sugirió generar un contrato del 01 de Agosto al 15 del mismo mes para que se respetara la vigencia de su primer contrato y la renovación del mismo sería con fecha del 16 de Agosto al 15 de octubre.

-Mis solicitudes se responden en el tiempo acordado:

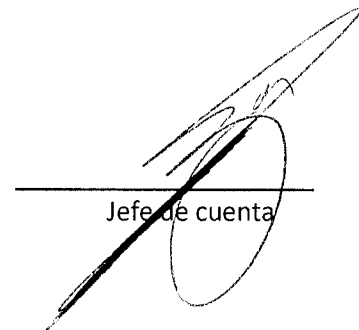
-Recibo la asesoría que necesito:

-El servicio que me brindan cubre mis expectativas: Respecto a estos tres puntos el cliente el cliente los engloba en el cumplimiento de sus expectativas, ya que menciona que para cubrirlas tenemos que estar un paso adelante en sus necesidades sobre el servicio que le proporcionamos. Como ejemplo comenta que el correo con la información del complemento de pago, le llegó después de que se empezó a aplicar. Asimismo menciona que ya debería de estar recibiendo el correo con las nuevas disposiciones sobre la cancelación de facturas, la cual surge efecto a partir del 01 de Noviembre del 2018.

El cliente considera que el dispersar en tiempo sus nominas y el envío de sus recibos y contratos no es todo el servicio que ella espera y que deberíamos proporcionarle para poder cumplir con sus expectativas.



Ejecutivo de Atención a Clientes



Jefe de cuenta