

Cancun, Quintana roo a 08 de Junio de 2018

## MINUTA DE ACUERDOS

### ASISTENTES:

- 1) Cp. Javier Lopez
- 2) Lionso Ferral
- 3) Maritza Netzahual

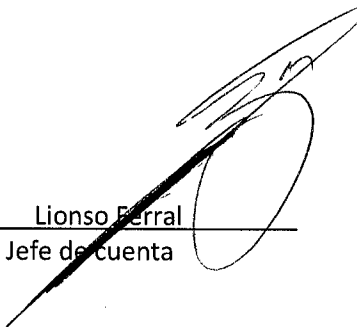
Acuerdos durante la reunión:

- **Documentación:** En reunión con el cliente el día 17 de abril del 2018 se acuerda con el contacto programar las visitas para llevar a cabo la firma de los contratos y recibos de nómina con la finalidad de personalizar la atención, dos o tres días posteriores a la quincena (Anexo I,II, II).

- **Respuesta en tiempo a Solicitudes:** El contacto solicita que le brindemos una respuesta clara y oportuna en cuanto a trámites Estatales o Federales etc. Para transmitir la información de manera oportuna hacia sus superiores (Anexo IV).

- **Asesorías:** Sobre este punto el cliente hace referencia sobre el requerimiento por concepto de ACIL que le han hecho llegar por parte de Gobierno del Estado sea atendido a su brevedad y se le mantenga informado de manera oportuna para evitar multas y recargos o peor aún clausuras del establecimiento (Anexo IV).

  
Maritza Netzahual  
Ejecutivo de Atención a Clientes

  
Lionso Ferral  
Jefe de cuenta

# Anexo I

abril 2018

do	lu	ma	mi	ju	vi	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Me calendarios

Calendario

Calendario

Calendario

17 de abril de 2018

Buscar en Calendario (Ctrl+G)

08:00	
09:00	
10:00	
11:00	
12:00	
01:00	
02:00	
03:00	
04:00	
05:00	

Curso

Calendario

Contactos

Trabajo

Miércoles por Viernes	Inicio	Terminando	Hora de inicio	En la carpeta
Composiciones de Música - 11	miércoles 17.04.2018	viernes 17.04.2018	Ninguna	

# ANEXO II

Mayo 2018  
 de lunes a viernes  
 1 2 3 4 5  
 6 7 8 9 10 11 12  
 13 14 15 16 17 18 19  
 20 21 22 23 24 25 26  
 27 28 29 30 31  
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

☒ Mis calendarioes  
☐ Calendario - eventos personales  
☐ Calendario - eventos laborales  
☐ Calendario - eventos sociales

03 de mayo de 2018



08:00

09:00

10:00

11:00

El día 03 de mayo de 2018, el día 03 de mayo de 2018, el día 03 de mayo de 2018.

12:00

01:00

02:00

03:00

04:00

PROCESO HABERES RETIRO  
 ALICIA  
 FRANCISCO PICH

05:00



ANEXO III

Organizar

19 de junio de 2018

08 a.m.

09<sup>00</sup> VISITA ENTREGA DE DOCUMENTOS DE JUNIO 2018  
OFICINAS TRAVELNET  
maritza.netzahuatl@conae.com.mx

10<sup>00</sup>

11<sup>00</sup>

12 p.m.

01<sup>00</sup>

02<sup>00</sup>

03<sup>00</sup>

04<sup>00</sup>

05<sup>00</sup>

Mostrar tareas por: Vencimiento

junio 2018

do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Mis calendarios

- ☒ Calendario - maritza.netzahuatl@conae.com.mx
- ☐ Calendario - maritza.netzahuatl@conae.com.mx
- ☐ Calendario - MaritzaNetzahuatl2016

Correo

Calendario

**Asunto:** RV: Planes de acción Encuestas -Cambios en la Operación

**De:** [lionso.ferral@conne.com.mx](mailto:lionso.ferral@conne.com.mx) [<mailto:lionso.ferral@conne.com.mx>]

**Enviado el:** viernes, 08 de junio de 2018 04:29 p.m.

**Para:** 'Jose Galvan' <[jose.Galvan@conne.com.mx](mailto:jose.Galvan@conne.com.mx)>

**Asunto:** Planes de acción Encuestas -Cambios en la Operación

Roman buenas tardes, te comento que en seguimiento a los planes de acción respecto a la encuestas FEB 2018, tenemos clientes que nos manifestaron que antes de aplicar cambios en la operación debemos informarles en tiempo ya que han notado demasiada demora en nuestras respuestas y sobre todo tener un tiempo de conclusión de los mismos.

Los clientes que argumentaron este tipo de molestias son:

- PROMO / ORIGINES
- VALORA
- TRAVELNET
- RINCON DE LOS SUEÑOS

Específicamente hicieron comentarios sobre las bajas de ACIL y las disminuciones de las obligaciones estatales (tema que todavía está pendiente de concluirse).

Por lo que solicito tu apoyo para entablar una conversión con el área jurídica o fiscal según corresponda el tema, esto para agilizar las respuestas a los clientes y con esto transmitirle la confianza y seguridad en el servicio que prestamos y por cual nos contrataron.

En espera de tus comentarios, me despido...

Saludos



Lionso Ferral

TEL: 011 52 995 214 999 • FAX: 011 52 995 214 999

CORREO: [lionso.ferral@conne.com.mx](mailto:lionso.ferral@conne.com.mx) 2269

WEB: [www.conne.com.mx](http://www.conne.com.mx)

[www.conne.com.mx](http://www.conne.com.mx)