

REUNION ENCUESTA RINCON DE LOS SUEÑOS - Reunión

Archivo Reunión Insertar Formato de texto Revisar

Cancelar reunión Copiar a Mi calendario Reenviar OneNote Cita Programación Seguimiento Contacto con los asistentes Libreta de direcciones Comprobar nombres Opciones de respuesta Mostrar como: No dispo... Aviso: 15 minutos Periodicidad Zonas horarias Categorizar Privado Importancia alta Importancia baja Zoom Zoom

No se recibieron respuestas a esta reunión.

Enviar actualización

De: carmen.barrientos@conne.com.mx

Para: ☐ raquel.lezama@conne.com.mx

Asunto: REUNION ENCUESTA RINCON DE LOS SUEÑOS

Ubicación: OFICINA DEL CLIENTE X-PUHIL

Inicio: miércoles 11/10/2017 09:00 a.m. ☐ Todo el día

Finalización: miércoles 11/10/2017 11:30 a.m.

SEGUIMIENTO ENCUESTA DE SATISFACCION A CLIENTES: RINCON DE LOS SUEÑOS MIERCOLES 9:30 AM CITA CON CLIENTE

Se realizó la visita Personal con el Cliente el día Miércoles 11 de Octubre a las 9:30 a.m. con la finalidad de poder llevar a cabo de la retroalimentación de la encuesta de Satisfacción a Clientes, en donde el cliente dio sus comentarios con respecto a los resultados obtenidos en la encuesta, informando lo siguiente:

- El cliente Comenta que hace falta una mayor comunicación para las operaciones eventuales que realizamos, que no tiene que ver con la nómina quincenal.
- Comenta que para casos especiales que ella requiere realizar no ha tenido la respuesta esperada, ya que en una operación extraordinaria que solicito para la Lic. Paulina Peña, su Ejecutivo le comento que la transferencia ya estaba en proceso y por decisiones de otras áreas no se iba a realizar la transferencia, ella tuvo que hablar de manera interna para que se pudiera realizar.
- En caso de las entregas de efectivo si no se le puede entregar ese mismo día informarle que se le va a entregar al día siguiente.
- Ella pide una mayor comunicación.

Hicimos el compromiso con el cliente para tener una mejor comunicación y de igual manera un mayor seguimiento oportuno a cada solicitud con todas las áreas para brindarle un servicio de calidad. Visitaron al Cliente--Ejecutivo de Atencion a Clientes: Carmen Barrientos y Jefe de Cuenta: Raquel Lezama.