

De: Jorge Reza Molina <jreza@legendary-club.com>
Enviado el: lunes, 28 de mayo de 2018 01:36 p.m.
Para: Enilexi Escalona
CC: Eduardo Flores
Asunto: Re: Retroalimentación encuesta Palace Premier Dominicana

Buenas tardes Enilexi.

Tal te lo comente, el servicio a sido excelente, ya que últimamente hay un cambio excelente.

Lo único que requiero es que nos apoyen en contestar y darle seguimiento a los correos e información solicitada por la parte del Sr. Eduardo, ya que en algunas ocasiones es tardado.

Saludos.

El 25 de mayo de 2018, 16:43, Enilexi Escalona <enilexi.escalona@conne.com.do> escribió:

Buenas tardes Sr. Jorge,

De acuerdo a lo conversado en nuestra junta de hoy, quiero agradecer la atención para complementar sus comentarios de la encuesta de satisfacción al cliente aplicada en febrero de 2018, como su Ejecutiva de Atención al Cliente me da gusto saber que aunque el resultado de la encuesta mostró un porcentaje debajo del requerido, usted manifieste que el servicio realmente está cumpliendo con sus expectativas como cliente.

Quiero reiterar mi compromiso de continuar enfocada en sus prioridades como cliente para seguir prestando el servicio con la misma calidad, así como extender su sugerencia a mis compañeros de que igualmente sean atendidas cuando sea necesario.

Quedo siempre a sus órdenes y atenta si desea agregar algún comentario.

Saludos cordiales



La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida. Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley. Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato

--



LEGENDARY

Jorge Reza Molina
Sub Contralor Club Vac.
jreza@legendary-club.com
Tel: 809-754-5858

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este mensaje y sus documentos adjuntos van dirigidos de manera exclusiva a su destinatario y pueden contener información confidencial cuya divulgación está prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, le pedimos nos lo comunique de forma inmediata y proceda a su eliminación. Corporación Inmobiliaria KTRC S.A. de C.V., con domicilio en Boulevard Kukulkan Km. 14.5, Zona Hotelera, Cancún, Quintana Roo, México, c.p. 77500 es responsable del Tratamiento de sus Datos. Los Datos se utilizan únicamente para los fines previstos en el [Aviso de Privacidad](#). Para conocer el Aviso de Privacidad Integral, visite nuestra página web arriba indicada.

CONFIDENTIALITY WARNING.

This message and its attachments are intended exclusively for its addressee and may contain sensitive information whose disclosure is prohibited. If you have received this message by error, please notify us immediately and delete it. Corporación Inmobiliaria KTRC S.A. de C.V., located at Boulevard Kukulkan Km. 14.5, Zona Hotelera, Cancun, Quintana Roo, Mexico, p.c. 77500, is responsible for the management of your Data. Data usage is solely for the purposes indicated in the [Privacy Notice](#). To consult our Complete Privacy Notice, visit the indicated website.