

Cancun, Quintana Roo a 17 de Octubre de 2017.

Asunto:
Minuta Operativa – Óp. Hotelera

CONNE:

- Gabriela Cabrera / Lionso Ferral

A continuación, se exponen los siguientes puntos de mejora operativa, con el fin de crear un Plan de Acción que nos permita reforzar las áreas de oportunidad actuales y mejorar el servicio.

Óp. Hotelera:

- Lic Marcos Sebastian Miraldo

ACUERDOS ESPECIALES:

- En la reunión con el cliente se menciona nuevamente la importancia de respetar el calendario de incidencias, sobre todo respetar los tiempos de acuerdo a la cronología, mencionándole que si no cumple con este calendario en caso de requerir alguna modificación en su nómina esta no podrán ser realizada hasta la siguiente nómina, así como también la importancia que de que nos proporcionen los Vo. Bo. en tiempos ya que con esto se puede continuar con el proceso de la nómina y por lo tanto de facturación.
- De igual forma se toca el tema de los tres cortes para pago de la factura en caso de que no nos pudiera pagar un día antes, recalándole que si no pagan en tiempo los colaboradores pueden salir afectados y no recibir su pago
- Se le propone crear correos electrónicos a los colaboradores que no cuenten con esta herramienta, sin embargo el cliente mencionar que deben de ser los colaboradores los responsables de realizar esta actividad.
- El contacto comenta que en general la respuesta en la encuesta se debe a molestia por el retardo y negativa de un trámite migratorio, misma que a fin de cuentas el colaborador declino a continuar con dicho trámite.
- El contacto solicita que los correos con las alianzas sean enviados directamente a los colaboradores que cuenten con esta herramienta a manera de que tengan acceso a la información en tiempo y forma y puedan hacer uso de algunas de ellas.
- Se le propone al contacto una visita mensual, comentando que esta se realizaría de acuerdo a la disponibilidad de su agenda.

El documento podrá ser modificado en caso de algún cambio o nuevo acuerdo.

atencionclientes@conne.com.mx

Cualquier consulta o comentario quedamos a sus órdenes,

Saludos

OPERADORA HOTELERA

Lic. Marcos Sebastian Miraldo
Contacto

Equipo CONNE
Consultores de Negocios Especializados

Lionso Ferral
lionso.feral@conne.com.mx
Jefe de Cuenta

Gabriela Cabrera
angelica.medina@conne.com.mx
Ejecutivo de Atención a Clientes

atencionclientes@conne.com.mx