

Cancun, Quintana roo a 08 de Junio de 2018

MINUTA DE ACUERDOS

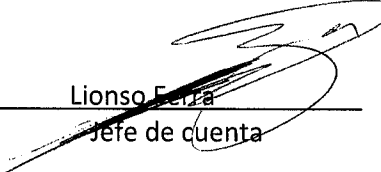
ASISTENTES:

- 1) Gabriela Martinez
- 2) Maritza Netzahual

Acuerdos durante la reunión:

- Respuesta en tiempo a Solicitudes y Asesorías: El nuevo contacto Gabriela Martinez argumenta vía telefónica (cliente foráneo) que se han atendido sus solicitudes en tiempo y forma (Anexo I).
Se propone como mejora en este punto enviar un correo al contacto una vez a la semana (los días Miércoles) para validar si tiene alguna solicitud o duda por atender, esta mecánica se realiza de inicio, posteriormente se ajustara dependiente del número de solicitudes que vaya teniendo el cliente.
- Cumplimiento de las expectativas: El contacto comenta que todo se encuentra en orden, pero aplicando la mecánica antes mencionada se cumplirían las expectativas esperadas.


Maritza Netzahual
Ejecutivo de Atención a Clientes


Lionso Ferraz
Jefe de cuenta

maritza.netzahual@conne.com.mx

Asunto:

RV: Seguimiento CONNE

De: CCI EAS IAP [mailto:ccieasiap@outlook.com]

Enviado el: viernes, 08 de junio de 2018 12:26 p.m.

Para: maritza.netzahual@conne.com.mx

Asunto: RE: Seguimiento CONNE

Buenas tardes,

Agradezco sus atenciones, por el momento estamos bien.

Saludos cordiales.

Atte.

Centro de Capacitación Integral EAS IAP

Teléfono Ofna. (442) 543 21 29

E-mail: ccieasiap@outlook.com

Página: www.ccieas.com

Facebook: Cci Eas Iap

De: maritza.netzahual@conne.com.mx <maritza.netzahual@conne.com.mx>

Enviado: viernes, 8 de junio de 2018 05:24 p. m.

Para: 'CCI EAS IAP'

CC: 'EASQRO CCI', 'Iionso ferral'

Asunto: Seguimiento CONNE

Estimada Gabriela

Me permito dirigirme a usted y me pongo sus órdenes por si solicita en estos momentos alguna atención, de no ser así le desearé un bonito fin de semana.

Saludos Cordiales.