

REUNIÓN: RETROALIMENTACIÓN DE ENCUESTA DE CALIDAD	NÚMERO: 01
FECHA: 02 DE AGOSTO 2018	FECHA DE PRÓXIMA REUNIÓN: 17 DE AGOSTO
HORA DE INICIO: 9:00AM	HORA DE TÉRMINO: 10:30AM
ASISTENTES	
1. MARIA LEYVA (ML)	
2. ANGELICA REYES (AR)	
3. ASTRID AFANADOR (AA)	
4. BEILIS GALINDO (BG)	
5. MASSIEL VENTURA (MV)	
6. EDUARDO FLORES (EF)	

AGENDA			
	TEMA	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	FECHA CUMPLIMIENTO
EF	PAGOS DE NOMINA <ul style="list-style-type: none"> - Se planteó que a los colaboradores que tengan cuentas Banreservas, se les va a realizar el pago vía transferencia bancaria un día antes de la quincena, a fin de que el pago caiga a tiempo y para evitar contratiempos en el banco. - Por otra parte, para llevar esta dinámica el cliente debió haber realizado el pago correspondiente, de lo contrario no será posible realizar las transferencias. 	EF	INMEDIATO
EF	FONDEOS Y FINANCIAMIENTOS <ul style="list-style-type: none"> - Una vez autorizada la nómina por parte del cliente se deberá solicitar el fondeo de la misma, siempre tomando en cuenta que no se debe dispersar hasta que el cliente realizase el pago de la misma. 	AA AR MV	INMEDIATO
EF	SIMON <ul style="list-style-type: none"> - A partir del 01 de agosto se realizarán auditorias mensuales al sistema de SIMON para validar el correcto funcionamiento y captura del mismo a fin de que se complete debidamente en tiempo y forma. <p>NOTA: Si ya se ha dispersado, pero en SIMON la etapa 3 o 5 aparece el proceso paralizado, favor de especificar por medio de los comentarios de que no se le ha dado paso a estas etapas porque los otros departamentos aún están trabajando.</p>	AA AR MV	INMEDIATO
EF	RECIBOS DE PAGO <ul style="list-style-type: none"> - La impresión y entrega de los recibos de pago serán responsabilidad de los EAT, esto con la intención de mejorar los tiempos de entrega a los clientes. 	AA AR MV	INMEDIATO